

**SHAYA MAĞAZACILIK A.Ş.**  
ve  
**SHAYA KAHVE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ - AYDINLATMA METNİ**

İşbu Aydınlatma Metni'nde, kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve ilgili mevzuata uygun olarak, müşterek veri sorumlusu Yamanevler mah. Siteyolu cad. Anel İş Merkezi No: 5 Ümraniye / İstanbul adresinde yer alan Shaya Mağazacılık A.Ş. ve Shaya Kahve Sanayi ve Ticaret A.Ş.(her ikisi birlikte "**Shaya**" olarak anılacaktır.) nezdinde işlenmesine ilişkin esaslar aşağıda belirtilmiştir.

**1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı**

Tarafınıza ait kimlik ve iletişim kategorisindeki kişisel verileriniz; Shaya tarafından işletilmekte olan internet sitelerinde veya Mobil Uygulamalarda yer alan "İletişim Formu" hizmetimiz vasıtasıyla ve/veya posta adresine; e-posta adresine veya çağrı merkezini arama yoluyla yapmış olduğunuz başvuru neticesinde toplanmaktadır. İletişim Formu, e-posta, posta veya arama yoluyla aktarmış olduğunuz bilgileriniz, başta bilgi temini, dilek ve önerilerinizi almak ile şikâyetleri toplamak olmak üzere müşteri hizmetleri faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Yine yukarıda sayılanların dışında Shaya tarafından sunulan hizmetlerimizden sorunsuz olarak yararlanabilmeniz, ürün ve hizmet çeşitliliğimizin geliştirilebilmesi amacıyla, çeşitli rapor, analiz ve çalışmaların hazırlanması ve sunulması için temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydı ile kişisel verileriniz işlenebilecektir.

**2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

İletişim Formu vasıtasıyla sunmakta olduğumuz hizmetten faydalanabilmeniz için toplanan kişisel verileriniz doldurmuş olduğunuz form aracılığıyla toplanmaktadır. Posta, e-posta ve arama yoluyla bize ulaşmayı tercih etmeniz halinde; kişisel verileriniz bu başvuru yolları üzerinden ilettiğiniz başvurular aracılığıyla toplanmaktadır. Bu kişisel veri türü Kanun uyarınca, ilgili kişinin yardım talebi neticesinde verdiği izin ile işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Shaya'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebiyle işlenmektedir.

**3. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarıldığı Yerler ve Aktarım Amacı**

Kişisel verilerin işlenme amacı ile verilerin aktarım amacı paralellik göstermektedir. Shaya, topladığı kişisel verileri faaliyetlerini yürütebilmek için iş birliği yaptığı kurum ve kuruluşlarla, iş ortaklarıyla, şirket iştirakleriyle, verilerin bulut ortamında saklanması halinde yurt içindeki/yurt dışındaki kişi ve kurumlarla, talep halinde kamu otoriteleriyle Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde aktarılabilecektir.

#### 4. Veri Sorumlusuna Başvuru Yolları ve Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, Shaya'ya başvurarak, kişisel verilerinizin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, d) yurt içinde / yurt dışında transfer edildiği tarafları öğrenme, e) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, f) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, g) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, h) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve i) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca "Yamanevler mah. Siteyolu cad. Anel İş Merkezi No: 5 Ümraniye / İstanbul adresine posta yoluyla veya Shaya Kahve ve Sanayi A.Ş için <https://www.alshaya.com.tr/tr/kahvekvkktalepformu> linkindeki, Shaya Mağazacılık A.Ş için <https://www.alshaya.com.tr/tr/magazacilikkvkktalepformu> linkindeki formu doldurup onaylamak suretiyle tarafımıza iletebilirsiniz.

Shaya taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde, ilk talep ücretsiz olmak üzere sonuçlandırır. Ancak aynı konuyla ilgili takip eden taleplerde veya ilk talepte işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, ücret alınabilir. Shaya talebi kabul edip işleme koyabilir veya gerekçesini açıklayarak talebi yazılı usulle reddedebilir.

Yukarıda belirtilen prosedür takip edilerek gerçekleştirilen başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; cevabın tebliğini takiben otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ("Kurul") şikâyetle bulunma hakkı mevcuttur. Ancak başvuru yolu tüketilmeden şikâyet yoluna başvurulamaz.

Verilerinizin Shaya nezdinde hassasiyetle korunduğunu belirtir; bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz.

Görüş ve sorularınızla ilgili bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Ünvanı :	Shaya Mağazacılık A.Ş.
Mersis No :	0396017987600099
Adresi :	Yamanevler mah. Siteyolu cad. Anel İş Merkezi No: 5 İç kapı no: 3 Ümraniye / İstanbul

Ünvanı	:	Shaya Kahve Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Mersis No	:	0769031011600554
Adresi	:	Yamanevler mah. Siteyolu cad. Anel iş merkezi No: 5 İç kapı no: 33 Ümraniye / İstanbul