

## SHAYA MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ & SHAYA KAHVE SANAYİ VE TİCARET A.Ş. ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Shaya Mağazacılık A.Ş. & Shaya Kahve Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**Alshaya**") tarafından hazırlanmıştır.

Alshaya olarak <https://alshaya.com.tr/> adresli internet sitesi ("**Site**") içerisinde yer alan bazı alanlarda birinci ve üçüncü taraf çerezler kullanmaktayız. Bu Çerez Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**"), Alshaya tarafından yönetilen Site için geçerli olup, çerezler Aydınlatma Metni'nde açıklanan şekilde kullanılacaktır.

Bu Aydınlatma Metni'nin amacı, internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir. İnternet sitemizde kullandığımız zorunlu çerezler haricindeki çerezler için kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve kullanıcılara istedikleri her zaman açık rızaya ilişkin tercihlerini değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır.

Kullanıcılar, çerez yönetim paneli üzerinden internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve zorunlu çerezler dışında kalan tüm çerezler için "açık" veya "kapalı" butonları ile tercihlerini belirleyebilmektedir. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirme imkanına sahiptir.

### Çerez Nedir?

Çerezler bir internet sitesi tarafından cihazınızda oluşturulan ve isim-değer formatında veri barındıran küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet sitesinin cihazınızda bilgi saklamasını ve bu bilgilerin sonraki ziyaretleriniz sırasında kullanmasını mümkün kılmaktadır. Bir internet sitesi tarafından oluşturulan çerezler siteye erişim için kullandığınız internet tarayıcısı tarafından saklanmakta olup çerezler, ziyaretçilere ilişkin isim, cinsiyet veya açık adres gibi kişisel verileri içermezler. Çerezlerin içerdiği bilgilere ancak aynı internet tarayıcısını kullanmanız halinde ve yalnızca ilgili çerezi oluşturan internet sitesi alan adı <https://alshaya.com.tr/> tarafından erişilebilmektedir.

Çerezler günümüzde, internet teknolojilerinin önemli bir parçası haline gelmiştir ve temel işlevleri çevrimiçi ziyaretçinin tercihlerinin hatırlanması ve bağlantı sırasında cihazın tanınması olup, neredeyse her internet sitesinde çerez kullanımı söz konusudur.

## Çerezleri Kim, Nasıl Gönderir?

Çerezler, gezintiniz sırasında cihazınızda bulunan internet tarayıcınız (*Chrome, Firefox, Safari, Edge vb.*) ile Alshaya bünyesindeki internet sitesi sunucuları arasında kurulan iletişim vasıtasıyla gönderilmektedir.

### Çerez Tipleri:

- Sahipliklerine göre:

- **Birinci** **Taraf** **Çerezler**  
Doğrudan ziyaret edilen web sitesi veya Alshaya tarafından cihaza yerleştirilmektedir.
- **Üçüncü** **Taraf** **Çerezler**  
Alshaya ile iş birliği içerisinde olan, reklam veren veya analitik sistem gibi üçüncü bir tarafça cihaza yerleştirilen çerezlerdir.

- Aktif olduğu süreye göre:

- **Oturum** **Çerezleri**  
Kullanıcının tarayıcıyı kapatması veya oturumun sona ermesi süresine kadar depolanabilecek verileri sağlamaktadır. Kısa süreli çerezlerdir.
- **Kalıcı** **Çerezler**  
Çerezin kullanıcı tarafından silinme tarihine kadar veya çerez için belirli son kullanma tarihine kadar sürücüde yer alan çerezlerdir. Kalıcı çerezlerin kodlarında değişken süreli, yazılı bir son kullanma tarihi vardır.

- Kullanım amaçlarına göre:

- **Zorunlu** **Çerezler**  
Web sitesinde gezinmek ve sitenin güvenli alanlarına erişim gibi özelliklerin kullanılması için gerekli olan çerezlerdir.
- **İşlevsel** **(Tercih)** **Çerezleri**  
Web sitesinde geçmişte yapılan seçimlerin (kullanıcı adı bilgisi, parola bilgisi, hangi dilin tercih edildiği vb.) ne olduğunu hatırlamasını sağlar. Web sitesine otomatik girişi sağlayan tercih çerezleri, işlevsel çerezler olarak da adlandırılmaktadır.
- **İstatistik** **Çerezleri**  
Performans çerezleri olarak da bilinen istatistik çerezleri, web sitesinin kullanımına ilişkin anonim, istatistiksel veri sağlayan çerezlerdir. İstatistik çerezleri ile kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı, ziyaret ettiği sayfalar, tıkladığı bağlantılar depolanabilmektedir. Anonim hale getirilen istatistik çerezleri, web sitesi kullanıcılarını tanımlamak için kullanılmamaktadır. Bu çerezlerin amacı, web sitesini daha işlevsel hale getirmektir.
- **Pazarlama** **Çerezleri**  
İlgi alanlarınızın bir profilini oluşturmak ve diğer sitelerdeki alakalı reklamları göstermek amacıyla faaliyet gösteren firmalar tarafından kullanılabilen çerezlerdir.

## Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebepler

**Zorunlu çerezler**, talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasının (c) bendi "*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" veya (f) bendi "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" kapsamında işlenmektedir.

**Reklam ve Pazarlama çerezleri**, iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

**Performans / Analitik çerezler**, internet sitelerinde kullanıcıların davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistiki ölçümüne imkân veren çerezlerdir. Bu çerezler, sitenin iyileştirilmesi için sıklıkla kullanılmakta olup, bu duruma reklamların ilgili kişiler üzerindeki etkisinin ölçümü de dâhildir. İnternet sitesi sahipleri tarafından, tekil ziyaretçilerin sayısını tahmin etmek, bir internet sayfasına götüren en önemli arama motoru anahtar kelimelerini tespit etmek veya internet sitesinde gezinme durumunu izlemek için kullanılmaktadırlar. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

**İşlevsel çerezler**, internet sayfamızı daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

## Sitemizde Kullanılan Çerezlere İlişkin Bilgiler

Çerez İsmi	Çerez Kullanım Amacı	Çerez Tipi	Çerez Süresi
_ga	Google Analytics tarafından kullanılan bu çerez ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan özelleştirilmiş bir kimliği kaydeder.	Pazarlama	1 Yıl
ASPSES SIONIDS WTRRST S	ASP.NET oturum çerezi; ziyaretçi bir Web uygulamasında ASP.NET sayfalarında gezinirken kullanıcı için değerleri depolamanıza ve almanıza olanak tanır.	Zorunlu	Oturum süresince

ASPSES SIOONID SURTQS SS	Bu çerez, sunucudaki oturum verilerinin yardımıyla bir tarayıcıyı benzersiz bir şekilde tanımladığı benzersiz bir kimliğe sahiptir. Bu oturum kimliği rastgele oluşturulur.	Zorunlu	Oturum süresince
ASPSES SIONIDS URRTSS T	Bu çerez, sunucudaki oturum verilerinin yardımıyla bir tarayıcıyı benzersiz bir şekilde tanımladığı benzersiz bir kimliğe sahiptir. Bu oturum kimliği rastgele oluşturulur.	Zorunlu	Oturum süresince
_gcl_au	Bu çerez, "Dönüşüm Bağlayıcı" işlevi için birinci taraf çerezidir - reklam tıklamalarındaki bilgileri alır ve dönüşümlerin açılış sayfasının dışında ilişkilendirilebilmesi için bir birinci taraf çerezinde saklar.	Pazarlama	3 Ay
_mkto_trk	Bu, çerezin yüklendiği sitelerdeki ziyaretçi davranışını izler ve kampanya etkinliğini ölçmek için bir ziyaretçiyi bir e-posta pazarlama kampanyasının alıcısına bağlar. İzleme, bir kullanıcı bir form göndererek kendini tanımlayana kadar anonim olarak gerçekleştirilir.	Pazarlama	2 Yıl
_ga_PHV G60J2FD	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan özelleştirilmiş bir kimliği kaydeder.	Pazarlama	1 Yıl
NSC_xcf_ mphjo_tfu spx1_ttm	Bu çerez sunucu genelinde yükü dengeleyerek dengeyi optimize etmeye yardımcı olur.	Zorunlu	Oturum süresince
_utmv	Bu çerez, Google Analytics'teki kullanıcı tanımlı raporu kullanan ve bazı özel segmentasyonlar için kodlanmış sitelerde kullanılır.	Pazarlama	1 Gün
_utmb	Bu çerez, sitenizde bir kullanıcı oturumu kurmak ve devam ettirmek için kullanılır. Bir kullanıcı sitenizdeki bir sayfayı görüntülediğinde, Google Analytics kodu bu çerezi güncellemeye çalışır. Çerez bulamazsa yenisi yazılır ve yeni bir oturum kurulur.	Pazarlama	30 Dakika
_utmt	Tanımlama bilgisi, javascript kitaplığı çalıştığında ve mevcut tanımlama bilgisi olmadığında oluşturulur. Çerez, veriler Google Analytics'e her gönderildiğinde güncellenir.	Pazarlama	10 Dakika

_utmz	Bu çerez, ziyaretçinin sitenize ulaşmak için kullandığı yönlendirme türünü saklar. Sitedeki arama motoru trafiğini, reklam kampanyalarını ve sayfa gezinmesini hesaplamak için kullanılır.	Pazarlama	182 Gün
_utm	Bu çerez, bir ziyaretçinin bir siteden ayrıldığı tam anın zaman damgasını almak için kullanılır.	Pazarlama	Oturum süresince
_utma	Bu çerez, sitenizin benzersiz ziyaretçilerini belirlemek için kullanılır ve her sayfa görünümünde güncellenir. Kalıcı bir çerezdır.	Pazarlama	2 Yıl
ASPSES SIONIDQ WRQRST S		Zorunlu	Oturum süresince

### Çerezler Aracılığıyla İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılması

Çerezler aracılığı ile yürütülen faaliyetlerimiz kapsamında kişisel verileriniz; Alshaya hizmetlerinin size özelleştirilerek geliştirilmesi, pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, mal ve hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi amaçları ile tedarikçilerimize aktarılmaktadır.

Ayrıca yukarıdaki tabloda belirtilen reklam ve pazarlama çerezleri ile analitik çerezler ve performans çerezlerine onay vermeniz halinde kişisel verileriniz; saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sınırlı olarak KVKK m.9 kapsamında yurt dışında yerleşik üçüncü taraf altyapı sağlayıcıları aracılığıyla yurt dışındaki sunucularda işlenecektir. Bu kapsamda; tarafınıza ait kişisel veriler, KVKK'nın yurt dışına aktarım başlıklı 9. maddesindeki düzenlemeler çerçevesinde, gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak sunucuları yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcılar tarafından işlenecektir.

### Çerezlerin Yönetimi

İnternet sitemizi kullanabilmek için çerez kullanımı zorunlu değildir, fakat tarayıcınızı çerezleri kabul etmemeye ayarlamanız halinde kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir ve sitelerimizin çeşitli işlevleri bozulabilir. Özellikle teknik çerezler, Site'nin temel işlevlerini yerine getirebilmesini sağlamaktadır. Teknik çerezler Site'nin teknik olarak çalışmasını tesis ettiğinden bunları kapatmanız halinde, Site'de bazı fonksiyonların gereği gibi çalışmaması söz konusu olabilir.

Çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirdikten sonra ayarlarınızı kaydedebilirsiniz.

Tarayıcınızı; çerezleri tüm siteler veya belirli siteler için engelleyecek şekilde, çerez oluşturulduğunda uyarı verecek şekilde, üçüncü taraf çerezleri engelleyecek şekilde veya tüm çerezleri oturum çerezi gibi

sayacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Ek olarak, tarayıcınız üzerinden çerezleri silebilir veya tarayıcınızda saklanan çerezlerin listesini ve değerlerini görebilirsiniz. Tarayıcınızın çerez yönetimi işlevleri hakkında detaylı bilgi için lütfen aşağıdaki ilgili linke tıklayarak tarayıcınızın internet sitesinden bilgi alınız.



Ayrıca;

- Google Analytics tarafından yönetilen Çerezleri kapatmak için [tıklayınız](#).
- Google tarafından sağlanan kişiselleştirilmiş reklam deneyimini yönetmek için [tıklayınız](#).
- Birçok firmanın reklam faaliyetleri için kullandığı çerezler bakımından tercihler [Your Online Choices](#) üzerinden yönetilebilir.

Çerezler ile ilgili daha detaylı bilgi için, <https://www.aboutcookies.org> veya <https://www.youronlinechoices.eu/> adresini ziyaret edebilir ya da "Privacy Badger" uygulamasını kullanabilirsiniz (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).

### **İlgili Kişilerin Talepleri**

Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki haklarınız ve kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında ayrıntılı bilgi için [Aydınlatma Metni](#)'ni inceleyebilirsiniz. Alshaya çerezlerle ilgili kullanım şartlarını ve **Çerez Aydınlatma Metni**'ni değiştirme hakkını saklı tutar.